

**ANÁLISE DO DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE RESPONSABILIDADE
SOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES:**
ESTUDO DE CASO DA EMPRESA SULCATARINENSE MINERAÇÃO, ARTEFATOS DE
CIMENTO, BRITAGEM E CONSTRUÇÃO LTDA.

**MITCHI CORRÊA GALVÃO DO RIO APA (mirioapa@gmail.com ,
mirioapa@hotmail.com)**
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA (INSTITUIÇÃO DE FORMAÇÃO)

Este trabalho teve como objetivo avaliar a cadeia de atividades da responsabilidade social empresarial (RSE) da empresa Sulcatarinense Mineração, Artefatos de Cimento, Britagem e Construção Ltda, considerando-se o ano de 2006, sob a perspectiva da geração de valor para a empresa e comunidades atendidas pelas ações sociais desenvolvidas. A avaliação da cadeia de atividades da RSE envolveu a identificação das ações sociais empreendidas e a análise à luz do referencial teórico adotado. A metodologia empregada foi o estudo de caso. O trabalho é composto por duas etapas. A primeira apresenta o tema a partir de uma revisão teórica, elaborada com a leitura e exploração de revistas, pesquisa na *internet*, consulta em artigos acadêmicos e livros, que objetivou criar uma base conceitual para a análise do estudo de caso com a apresentação teórica dos seguintes tópicos: a RSE, estratégia, cadeia de valores e a RSE e a criação de valor. A segunda etapa é a apresentação do estudo de caso e é composta pela apresentação da empresa, pela análise da empresa à luz dos conceitos apresentados na primeira etapa e pela proposta de diretrizes para a atuação social estratégica. As informações apresentadas no estudo de caso foram obtidas através de análise documental, pesquisa em *websites* e entrevistas informais e contato via correio eletrônico e telefone com dirigentes da empresa Sulcatarinense e demais empresas citadas (fornecedores, clientes, parceiras e concorrentes). Com base na análise e no referencial teórico adotado, concluiu-se que as práticas de RSE da empresa não podem ser consideradas estratégicas. Assim, foram propostas diretrizes para a atuação social estratégica relacionadas às diferentes práticas sociais desenvolvidas pela Sulcatarinense. E, a fim de exemplificar a operacionalização das diretrizes para a atuação social estratégica, foi apresentado um Modelo Operacional Piloto para um dos projetos desenvolvidos pela empresa.

REFERÊNCIAS

Abaixo são apresentadas algumas fontes utilizadas na realização do trabalho:

FISCHER, Rosa Maria. **O desafio da colaboração**: práticas de responsabilidade social entre empresas e terceiro setor. São Paulo: Editora Gente, 2002.

PORTER, Michael E. **Vantagem competitiva**: criando e sustentando um desempenho superior. 30ª. reimpressão. Rio de Janeiro: Elsevier, 1989.

PORTER, Michael E. e KRAMER, Mark R.. A Vantagem Competitiva da Filantropia Corporativa. In **Ética e responsabilidade social nas empresas** (Harvard Business Review). Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL NOS PROCESSOS GERENCIAIS E NAS CADEIAS DE VALOR. [Benjamin S. Gonçalves (coordenação e edição de texto)]. São Paulo: Instituto ETHOS, 2006. Disponível em <http://www.uniethos.org.br/_Uniethos/Documents/proces_gerenciais_web.pdf>. Acesso em jan/2006.

SULCATARINENSE MINERAÇÃO, ARTEFATOS DE CIMENTO, BRITAGEM E CONSTRUÇÃO LTDA.. Disponível em <<http://www.sulcatarinense.com.br>>. Acessado em jul/agost/set/out/nov/dez/2006.